

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Условия оказания услуг MajestySIM

Редакция от 21 сентября 2026 года. Действует до публикации новой редакции.

ИСПОЛНИТЕЛЬ И КОНТАКТ

Исполнитель	ИП Мирян Тимофей Олегович
ИНН	780536933584
ОГРНИП	326784700337401
Государственная регистрация	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 15 по Санкт-Петербургу
Сайт	https://majestysim.icu
Электронная почта	support@majestysim.icu

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является предложением Исполнителя заключить договор оказания платных услуг с любым дееспособным лицом, которое примет его условия. Интерфейс сайта, карточка предложения и параметры подтверждённого заказа являются частью договора.
- 1.2. Акцептом считается подтверждение заказа в интерфейсе и списание его цены с внутреннего баланса. Регистрация и пополнение баланса сами по себе не создают обязанности совершать покупку.
- 1.3. К отношениям с физическим лицом, приобретающим услугу для личных нужд, применяются обязательные нормы о защите прав потребителей. Настоящий документ не ограничивает права, которые нельзя ограничить соглашением.

2. Предмет договора

- 2.1. MajestySIM - программный сервис, через который Исполнитель принимает заказ, организует техническое выполнение, показывает номер, статус и поступившее SMS, оказывает поддержку и восстанавливает средства в предусмотренных случаях.
- 2.2. Услуга - временный доступ к виртуальному номеру в рамках одного заказа и отображение SMS, поступившего для выбранного пользователем сервиса и страны в течение срока заказа.
- 2.3. Право собственности на номер, SIM-карту, аккаунт у стороннего сервиса или телекоммуникационную инфраструктуру пользователю не передаётся. Заказ не является продажей номера как вещи или самостоятельного цифрового товара.

3. Технические поставщики

- 3.1. Для выполнения заказа Исполнитель вправе привлекать технических поставщиков виртуальных номеров, инфраструктуры и маршрутизации сообщений. Они выполняют отдельные технические операции по поручению Исполнителя.
- 3.2. Технические поставщики не являются сторонами договора с пользователем. Пользователь не переводит им деньги, не согласует с ними цену и не обязан обращаться к ним по вопросам поддержки или

возврата.

3.3. Исполнитель остаётся ответственным перед пользователем за приём и обработку заказа, достоверность показанного статуса, работу своей платформы, поддержку и восстановление средств в предусмотренных случаях.

3.4. Конкретный маршрут, закупочная стоимость, внутренний идентификатор и выбор поставщика являются техническими сведениями. Они раскрываются, когда этого требует закон или рассмотрение конкретной претензии.

MajestySIM организует цифровую услугу и интерфейс заказа. Сервис не обещает постоянное владение номером и не гарантирует решения сторонней площадки о регистрации или доступе к её аккаунту.

4. Оформление и исполнение заказа

4.1. До подтверждения пользователь видит сервис, страну, тип услуги, доступность, срок предложения и итоговую цену. Цена и доступность могут измениться до акцепта, но не меняются для уже подтверждённого заказа без согласия пользователя.

4.2. После акцепта сумма резервируется или списывается с внутреннего баланса. Исполнитель направляет запрос по доступному техническому маршруту и показывает фактический статус заказа.

4.3. При успешной выдаче номер отображается в кабинете на установленный срок. Полученное SMS показывается в соответствующем заказе. Повторная выдача того же номера после окончания заказа не гарантируется.

4.4. Если выдача отклонена, отмена подтверждена до получения SMS либо срок ожидания истёк без SMS, стоимость заказа восстанавливается на внутреннем балансе.

4.5. Если SMS получено, услуга обычно считается оказанной. Это не исключает требования при недостатке услуги, ошибочном списании или ином основании, установленном законом.

4.6. До акцепта Исполнитель вправе по своему усмотрению снять предложение, изменить будущую цену, ограничить доступность, выбрать другой маршрут или отказаться принимать новый заказ. После акцепта Исполнитель обязан исполнить заказ либо корректно завершить его с восстановлением стоимости на балансе.

5. Ограничения результата

5.1. Исполнитель не управляет правилами, антифрод-системами и решениями сторонней площадки. Она может не принять номер, запросить дополнительную проверку, ограничить аккаунт или изменить правила.

5.2. Непринятие номера сторонней площадкой само по себе не доказывает недостаток услуги, если номер выдан и SMS корректно показано. Пользователь вправе сообщить обстоятельства, а Исполнитель рассматривает обращение по существу.

5.3. Временный номер нельзя считать постоянным средством восстановления важного аккаунта. Пользователь самостоятельно заменяет его на принадлежащий ему постоянный контакт, если правила площадки это позволяют.

6. Цена, баланс и платежи

6.1. Публичные цены указываются в рублях. Итоговая цена отображается до подтверждения заказа.

6.2. Внутренний баланс учитывает внесённые средства, бонусы, резервы, списания и восстановления. Он не является банковским счётом или электронным средством платежа. Обычный вывод и обмен остатка на деньги не предусмотрены.

6.3. Стоимость отменённого или неисполненного заказа восстанавливается на внутреннем балансе с сохранением происхождения денежной и бонусной частей. Бонусы, кешбэк и реферальные начисления деньгами не выплачиваются.

6.4. Исключения из правила об отсутствии вывода применяются, когда возврат прямо обязателен по закону, в том числе при ошибочном или двойном платеже либо законном требовании о возврате неиспользованного денежного аванса после прекращения договора.

6.5. Полные реквизиты карты обрабатывает платёжный провайдер. Исполнитель получает статус, сумму и идентификатор операции, но не хранит полный номер карты.

6.6. Исполнитель самостоятельно определяет цены будущих заказов, минимальную сумму пополнения, состав способов оплаты, скидки и коммерческие акции. Изменения не пересчитывают уже подтверждённый заказ и уже проведённую операцию.

7. Отказ и восстановление средств

7.1. Пользователь вправе отказаться от услуги с оплатой фактически оказанной части и фактически понесённых Исполнителем расходов, непосредственно связанных с исполнением заказа, в случаях и порядке, предусмотренных законом.

7.2. Автоматическая отмена доступна только в статусах, когда технический поставщик подтверждает остановку без полученного SMS. Отсутствие кнопки не лишает права направить требование в поддержку.

7.3. Подробные основания и порядок установлены Политикой возврата средств. При расхождении применяется условие, предоставляющее пользователю обязательный объём прав по закону.

8. Права и обязанности

8.1. Исполнитель обязан показать существенные параметры, принять разумные меры для исполнения, защищать данные, сообщить фактический статус и рассмотреть обращение.

8.2. Пользователь обязан указывать достоверный email, сохранять данные входа, проверять параметры до покупки, соблюдать закон и правила стороннего сервиса, не передавать номер или SMS для причинения вреда.

8.3. Запрещены мошенничество, спам, фишинг, захват чужих аккаунтов, противоправный обход идентификации, автоматизированная перегрузка и попытки получить чужие данные.

8.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению развивать или прекращать отдельные бесплатные функции, менять каталог, интерфейс, поставщиков, порядок маршрутизации и правила будущих бонусов. Это право не отменяет исполнение уже оплаченного заказа и обязательные права пользователя.

9. Ответственность

9.1. Стороны отвечают по закону и договору. Исполнитель не освобождается от собственной ответственности только потому, что привлекался технический поставщик.

9.2. Исполнитель не отвечает за действия пользователя и самостоятельные решения сторонней площадки, но принимает доступные меры для восстановления платформы и корректного завершения оплаченных операций.

9.3. Ничто не исключает ответственность за умышленное нарушение, недостаток услуги или иные случаи, когда ограничение запрещено законом.

9.4. Плановые работы и срочное устранение угроз могут временно ограничивать доступ. Исполнитель не обещает бессрочную или непрерывную работу каждой бесплатной функции, но принимает разумные меры для сохранения доступа к действующим заказам и данным пользователя.

10. Претензии и изменения

10.1. Обращение направляется на support@majestysim.icu с email аккаунта. Следует указать идентификатор заказа, дату, сумму, описание результата и требование.

10.2. Новая редакция применяется к будущим заказам после публикации. К подтверждённому заказу применяется редакция на момент акцепта, если закон не требует иного.

10.3. Споры разрешаются по законодательству Российской Федерации. Это условие не лишает потребителя права выбрать предусмотренную законом подсудность.

Актуальная редакция: 21 сентября 2026 года. Контакт: support@majestysim.icu.