

ОТМЕНА И ВОССТАНОВЛЕНИЕ

Политика возврата средств MajestySIM

Редакция от 21 сентября 2026 года. Действует до публикации новой редакции.

ИСПОЛНИТЕЛЬ И КОНТАКТ

Исполнитель	ИП Мирян Тимофей Олегович
Сайт	https://majestysim.icu
Электронная почта	support@majestysim.icu

1. Общие правила

- 1.1. Политика дополняет Публичную оферту и применяется к заказам и внутреннему балансу. Она не уменьшает обязательные права потребителя.
- 1.2. Пользователь вправе отказаться от услуги с оплатой фактически оказанной части и фактически понесённых расходов, непосредственно связанных с исполнением заказа.
- 1.3. Исполнитель не устанавливает штраф за отказ. Удержание допускается только при законном основании и подтверждаемой связи с исполнением.

2. Восстановление стоимости заказа

- 2.1. Полная стоимость восстанавливается на внутреннем балансе, если поставщик отклонил выдачу, отмена подтверждена до SMS либо срок ожидания истёк без SMS и система зафиксировала отсутствие результата.
- 2.2. Восстановление сохраняет происхождение средств: денежная часть возвращается как денежная часть баланса, бонусная - как бонусная.
- 2.3. Если SMS поступило до подтверждения отмены, автоматическое восстановление может быть остановлено для проверки. Один заказ не может одновременно считаться успешно исполненным и возвращённым.

3. Отказ пользователя

- 3.1. До выдачи номера заказ можно отменить действием в интерфейсе или обращением. При отсутствии исполнения и расходов стоимость полностью восстанавливается на балансе.
- 3.2. После выдачи, но до SMS, отмена выполняется, если маршрут подтверждает остановку. Если автоматическая отмена недоступна, пользователь направляет требование для индивидуального расчёта.
- 3.3. После получения SMS услуга обычно считается оказанной. Это не исключает требования при недостатке, двойном списании, неверной сумме, недостоверном статусе или ином нарушении.

4. Недостаток услуги

- 4.1. Пользователь может требовать устранения недостатка, повторного оказания, уменьшения цены, возврата и возмещения убытков в предусмотренных законом случаях.
- 4.2. Учитываются статус, время выдачи и SMS, журнал операции, действия системы и подтверждение маршрута. От пользователя не требуется доказывать сведения, находящиеся только у Исполнителя.

4.3. Отказ сторонней площадки принять корректно выданный номер или её блокировка сами по себе не подтверждают недостаток. Конкретное обращение всё равно рассматривается по существу.

5. Остаток внутреннего баланса

5.1. Внутренний баланс предназначен для оплаты услуг MajestySIM. Обычный вывод, перевод другому пользователю или обмен остатка на наличные не предусмотрены.

5.2. Денежный возврат рассматривается только когда он прямо обязателен по закону, включая ошибочный или двойной платёж и законное требование о возврате неиспользованного денежного аванса после прекращения договора.

5.3. Бонусы, кешбэк, промокоды и реферальные начисления деньгами не выплачиваются, поскольку не вносились пользователем, кроме прямо установленных законом случаев.

6. Как направить требование

6.1. Требование направляется на support@majestysim.icu с email аккаунта. Указываются идентификатор заказа или платежа, дата, сумма, обстоятельства и требование.

6.2. Можно приложить снимок экрана или сообщение площадки. Нельзя отправлять пароль, одноразовый код, полный номер карты, CVC/CVV или данные входа.

6.3. Исполнитель запрашивает только сведения, необходимые для связи требования с аккаунтом и предотвращения возврата постороннему лицу.

7. Срок и способ

7.1. Требование рассматривается в срок, предусмотренный применимым законом. Когда для соответствующего денежного требования потребителя закон устанавливает десятидневный срок, Исполнитель соблюдает этот срок.

7.2. Штатное восстановление стоимости заказа выполняется на внутренний баланс. Если денежный возврат обязателен, он производится на исходный платёжный инструмент, когда это технически возможно и безопасно.

7.3. После распоряжения банку или платёжному провайдеру фактическое зачисление зависит от их сроков. Исполнитель сообщает доступный признак проведённого возврата.

8. Споры и изменения

8.1. Отказ или частичное удовлетворение требования содержит понятное основание и расчёт. Пользователь вправе представить дополнительные сведения и использовать законные способы защиты.

8.2. Новая редакция применяется к будущим заказам и не уменьшает права по уже возникшему требованию.

Актуальная редакция: 21 сентября 2026 года. Контакт: support@majestysim.icu.